



orange™

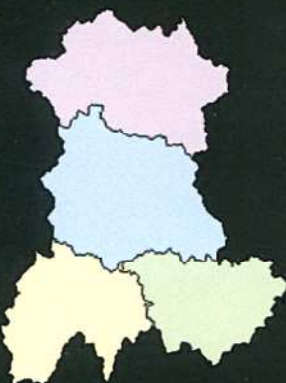
Orange en Auvergne

(janvier 2014)

couverture haut débit
100%
de la population

fibres optiques
160 000 km

couverture mobile
99,5% (nat.)
de la population



sites internet

www.orange.com/fr_FR/collectivites

www.parolesdelus.com

www.orange.fr

Peut être affiché
en mairie sur les
panneaux publics

VOS CONTACTS DANS VOTRE DEPARTEMENT

■ vous constatez une dégradation sur le réseau

câble décroché, poteau cassé ou arraché (*merci d'indiquer le numéro de poteau*), effondrement de génie civil, armoire téléphonique ouverte, plaque sur la chaussée endommagée, câble coupé lors d'un chantier

1013 (24h/24 et 7j/7) ou **1013.fr**

en cas d'incident touchant à la sécurité publique et nécessitant une intervention, contactez les autorités locales (Gendarmerie ou Police), en dehors des heures ouvrables

■ vous constatez une dégradation ou une panne sur une cabine téléphonique (*merci d'indiquer le numéro de téléphone de la cabine*)

1013 (24h/24 et 7j/7) ou **1013.fr**

■ votre ligne est défectueuse (24h/24 et 7j/7)

vous êtes un particulier : **1013** ou **1013.fr**

vous êtes un professionnel : **1015**

vous êtes une entreprise : **1017**

■ vous avez besoin d'une assistance internet (24h/24 et 7j/7)

vous êtes un particulier : **3900** ou **service24.orange.fr**

vous êtes un professionnel : **3901** ou **orangepro.fr**

■ vous souhaitez des informations commerciales (*offres, facturation de recouvrement...*)

vous êtes un particulier : **1014**

vous êtes un professionnel : **1016**

vous êtes une entreprise : **0800 842 842**

■ vous avez des questions liées au mobile (*informations commerciales, SAV...*)

vous êtes un particulier : **700** depuis un mobile Orange ou **3970** depuis un téléphone fixe

vous êtes un professionnel ou une entreprise : **706** depuis un mobile Orange ou **0825 000 706** depuis un téléphone fixe

■ renseignements téléphoniques : **118 712** ou **118712.fr**